

ソーシャルメディアポリシー

1.基本方針

当社は、ソーシャルメディアを通じて正確で信頼性の高い情報を発信し、法令を遵守した健全なコミュニケーションを行います。公式 SNS アカウントの運営においては、透明性の確保、社会的責任の履行、利用者保護を重視し、企業市民としての責任ある行動を実践します。

2.コンプライアンス遵守

当社の公式 SNS アカウント運営では、景品表示法、著作権法、個人情報保護法等の関連法規制を厳格に遵守します。また、差別的表現や誹謗中傷の禁止、政治的・宗教的中立性の維持を徹底します。また、未公開情報や機密情報の投稿を禁止し、適切な情報管理を行います。

3.迷惑行為への対応

当社への誹謗中傷、ハラスメント、スパム行為、なりすまし、著作権侵害、営業妨害、虚偽情報の拡散等の迷惑行為に対しては、段階的な対応を実施します。まず各 SNS プラットフォームへの通報とアクセス制限を行い、悪質な場合は削除・差止請求、損害賠償請求等の民事手続きや、警察への被害届提出等の刑事手続きを含む法的措置を講じます。

4.危機管理

SNS 上での炎上や批判の拡散に対しては、迅速かつ適切な対応を行います。対応においては事実に基づく誠実で一貫したメッセージを発信し、問題解決まで責任を持って継続的に取り組みます。

株式会社エム・アイ・ディジャパン
SNS コンプライアンス委員会